

منشور اخلاقی انجمن شرکتهای نرم افزاری

ما اعضاء انجمن شرکتهای نرم افزاری، در انجام وظایف و مسؤولیت های حرفه ای، پایبندی خود را نسبت به ارزش های ذیل اعلام و خود را متعهد به رعایت آن می دانیم:

- ۱) به ارزش های اخلاقی، اجتماعی و فرهنگی جامعه احترام گذاشته و برای منافع ملی و سلامت جامعه و حفظ فرهنگ اسلامی ایرانی اولویت قائلیم.
- ۲) در جهت کارآفرینی و ایجاد فرصت های شغلی تخصصی، در رشد و توسعه دانش بومی در جامعه، تلاش می کنیم
- ۳) رعایت ادب و نزاکت، رفتار عادلانه و منصفانه در برابر ذینفعان را همواره از وظایف خویش می دانیم.
- ۴) مشتری را عاملی برای رشد و بقای خود و صنعت نرم افزار در کشور می دانیم. از این رو فعالیتمان را بر مبنای مشتری محوری استوار ساخته و به عنوان شریک تجاری خود، سعی در جلب اعتماد و رضایت وی داریم.
- ۵) همواره به نظرات مشتری برای بهبود کیفیت محصولات و خدمات، ارج نهاده و خود را متعهد به پاسخگویی می دانیم
- ۶) ارائه خدمات را منطبق با نیاز کسب و کار مشتری بر اساس اصول تخصصی و دانش فنی روز انجام داده و کیفیت خوب محصولات و خدمات خود را تضمین می نماییم.
- ۷) مشتری را آگاه و انتخاب گر دانسته و در جهت انتخاب درست به او یاری می رسانیم و از هر گونه تضاد منافع احتمالی که ممکن است در انجام خدمات برای وی پیش آید، مطلع می سازیم.
- ۸) به تعامل و هم افزایی بین اعضا باور داشته و انجمن شرکتهای نرم افزاری را به عنوان مرجع داور و حکمیت بین اعضاء می پذیریم.
- ۹) ارائه خدمات فنی به مشتریان را فقط در صورتی قبول می کنیم که صلاحیت حرفه ای و تخصصی، دانش، تجربه و مهارت های لازم را دارا باشیم.
- ۱۰) خود را امین مشتری دانسته و نسبت به اطلاعات او امانت دار هستیم بر این اساس اطلاعاتی را که در جریان ارائه خدمات حرفه ای خود به دست می آوریم بدون مجوز صاحب اطلاعات، استفاده یا افشا نخواهیم کرد، مگر آن که از نظر قانونی حق یا مسؤولیت آن را داشته باشیم.
- ۱۱) از ارائه خدمات به مشتریانی که به دنبال اعمال غیر اصولی یا غیر قانونی هستند و یا به هر نوعی تلاش دارند تا عملکرد حرفه ای ما را تحت الشعاع قرار دهند خودداری می کنیم.
- ۱۲) حضور فعال در محافل صنفی را جزئی از مسؤولیت های خویش تلقی نموده و در این راستا کوشا هستیم
- ۱۳) موظف به ارتقاء سطح دانش و مهارت حرفه ای خود بوده و برای دستیابی به آخرین تحولات حوزه کسب و کار خود در سطح معیارهای پیشرفته جهانی و در راستای تحقق توسعه پایدار، تلاش خواهیم نمود.
- ۱۴) در صورت تشخیص یا مشاهده مواردی در طرح ها و پروژه ها، که منافع ملی و سلامت جامعه را به مخاطره خواهد انداخته، مقام ذیصلاح یا انجمن شرکتهای نرم افزاری را در جریان می گذاریم.
- ۱۵) به انجام و تکمیل پروژه هایی که مجری عضو انجمن است و او ناتمام مانده است، مگر با رضایت مجری یا حکمیت انجمن اقدام نمی کنیم.
- ۱۶) کارکنان خود را جزء اصلی ترین سرمایه های خویش تلقی نموده و همواره در ارتقاء علمی، تخصصی و اجتماعی ایشان در راستای اهداف سازمانی کوشیده و به ضرورت تشویق و تقدیر آنها باور داریم و کارکنان سایر اعضا را فقط بعد از اخذ رضایت نامه شغلی به کار خواهیم گرفت.
- ۱۷) سعی در ایجاد، حفظ و گسترش سازمانی داریم که کارکنان به حضور در آن افتخار کنند.
- ۱۸) به اصل رقابت سالم و پرهیز از هر نوع اعمال نفوذ و روش های غیر اخلاقی برای جذب مشتری پایبندیم.
- ۱۹) از نتایج کارهای دیگر شرکتهای عضو انجمن در پروژه های خود، بدون ذکر مأخذ و کسب مجوز (در مواردی که استفاده از منبع منوط به کسب مجوز شده است) استفاده نخواهیم کرد.
- ۲۰) با حمایتها و مساعدتهای مادی و معنوی خویش، در تثبیت و ارتقاء جایگاه انجمن شرکتهای نرم افزاری تلاش می کنیم.

اینجانب مدیر عامل شرکت خود را ملزم به رعایت منشور اخلاقی انجمن شرکتهای نرم افزاری به شرح فوق می دانم.

تاریخ و امضا